**Характеристика дискурсу відгуків на основі відібраних відгуків**

Аналіз відгуків було здійснено за допомогою декількох програм.

1. <https://www.languagetool.org/uk/>

Ця програма виділяє кольором усі граматично неправильні слова і стильові помилки. Окрім того, вона також зазначає неправильне вживання граматичних знаків або їх відсутність в тих місцях, де вони повинні бути.

Результати програми співпали з результатами здійсненого мною попереднього аналізу тексту вручну, тож можна зробити висновок, що програма працює вірно.

2. <http://community.languagetool.org/analysis/index?lang=uk>

Завдання цього онлайн ресурсу – вказати частину мови кожного слова та його характеристику.

Загалом, програма працює добре. В більшості випадків вона вказувала правильний результат першим або єдиним варіантом. Проте були випадки, коли серед запропонованих результатів жоден не був вірним.

Наприклад, сполучник «тому» вона визначала як давальний відмінок від іменника «том» або займенника «той».

Для прийменників результатом виводились всі можливі відмінки, тому доводилось вручну дописувати вірний.

Були проблеми з визначенням рідкісних форм вживання слів та сленгових виразів, тому програма потребує ще доповнення в певних сферах.